

# 广汽本田家用汽车产品三包凭证

## 基本信息

<b>生产者信息:</b>		
名称: 广汽本田汽车有限公司		邮政编码: 510700
地址: 广州市黄埔区广本路1号		客服电话: 800-830-8999/400-830-8999
<b>销售者信息:</b>		
名称:		销售日期:
电话:	邮编:	特约店签章:
地址:		
<b>产品信息:</b>		
产品品牌:		型号:
车辆类型:		车辆规格:
车辆识别代码(VIN):		生产日期:
<b>用户信息:</b>		
姓名:	电话:	邮编:
地址:		

## 三包条款

<b>汽车产品包修期:</b> 36个月或100,000公里(以先达到者为准)	
<b>汽车产品三包有效期:</b> 24个月或50,000公里(以先达到者为准)	
<b>易损耗零部件种类范围及质量保证期:</b>	
种类范围	质量保证期
蓄电池	12个月
机油滤清器、空气滤清器、空调滤清器、	2个月或3,000公里(以先到期限者为准)
燃料滤清器、火花塞、制动衬片、离合器片、轮胎、灯泡、遥控器电池、刮水器刮片、保险丝及普通继电器(不含集成控制单元)	6个月或10,000公里(以先到期限者为准)

## 主要总成的主要零件种类范围

总成	主要零件种类范围
发动机	曲轴、主轴承、连杆、连杆轴承、活塞、活塞销、活塞环、气缸盖、凸轮轴、气门、气缸体
变速器	箱体、齿轮、轴类、轴承、箱内动力传动单元（含离合器、制动器）
转向系统	转向机总成、转向柱、转向万向节、转向拉杆（不含球头）、转向节
制动系统	制动主缸、轮缸、助力器、制动踏板及其支架
悬架系统	弹簧（螺旋弹簧、扭杆弹簧、钢板弹簧、空气弹簧、液压弹簧等）、控制臂、连杆
前/后桥	桥壳、主减速器、差速器、传动轴、半轴
车身	车身骨架、副车架、纵梁、横梁、前后车门本体

## 需根据车辆识别代号（VIN）等定制的特殊零部件种类范围

全车主线束、防盗系统（包括点火锁芯、钥匙、防盗控制单元）

## 三包退换车的使用补偿系数及计算公式

- 退换车的使用补偿系数为：0.8%
- 计算公式为：使用补偿费用=[（车价款（元）×行驶里程（km））/1000]×0.8%；

## 三包责任免除

- 1、本凭证仅适用于家用汽车产品。
- 2、易损耗零部件超出本凭证明示的质量保证期出现产品质量问题的，不承担三包责任。
- 3、车辆三包有效期内，存在下列情形之一的，销售者对所涉及产品质量问题，不承担三包责任：
  - ①消费者所购车辆已被书面告知存在瑕疵的；
  - ②家用汽车产品用于出租或者其他营运目的的；
  - ③消费者自行改装、调整、拆卸而造成损坏的；
  - ④发生产品质量问题，消费者自行处置不当而造成损坏的；
  - ⑤消费者未按照使用说明书正确使用、维护、修理车辆，而造成损坏的；
  - ⑥因不可抗力造成损坏的；
- 4、在车辆包修期和三包有效期内，无有效发票和三包凭证的，销售者不承担三包责任。

## 三包争议处理

- 1、家用汽车产品三包责任发生争议的，由合同当事人协商解决。
- 2、协商不成功的，可以向各级消费者权益保护组织等第三方社会中介机构请求调解，也可以向各级质量技术监督部门等行政部门申诉。
- 3、若不愿调解、申诉或调解无法达成一致的，可以根据协议申请仲裁，也可以向人民法院起诉。